



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по РРЗ и ДПО

М.Г. Дьячкова

06

2026 г.

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО
ЗА 2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Архангельск, 2026

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Конопаткина В.И. / <i>Ки</i>	01.06.2026г.
Проверил	Проректор по РРЗ и ДПО, к.м.н., доцент	Дьячкова М.Г. / <i>Дьячкова</i>	01.06.2026г.
Согласовано	Декан лечебного факультета, д.м.н., доцент	Варакина Ж.Л. / <i>Варакина</i>	01.06.2026г.

Введение

Образовательная программа «**31.05.01 Лечебное дело**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

Сроки проведения исследования: 20.05.2026 – 05.06.2026

В анкетировании приняли участие 428 студентов, обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Северный государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале:

- 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости;
- 26-50 % – средний уровень удовлетворённости;
- 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости;
- 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости;

1. 1. Общая характеристика студентов

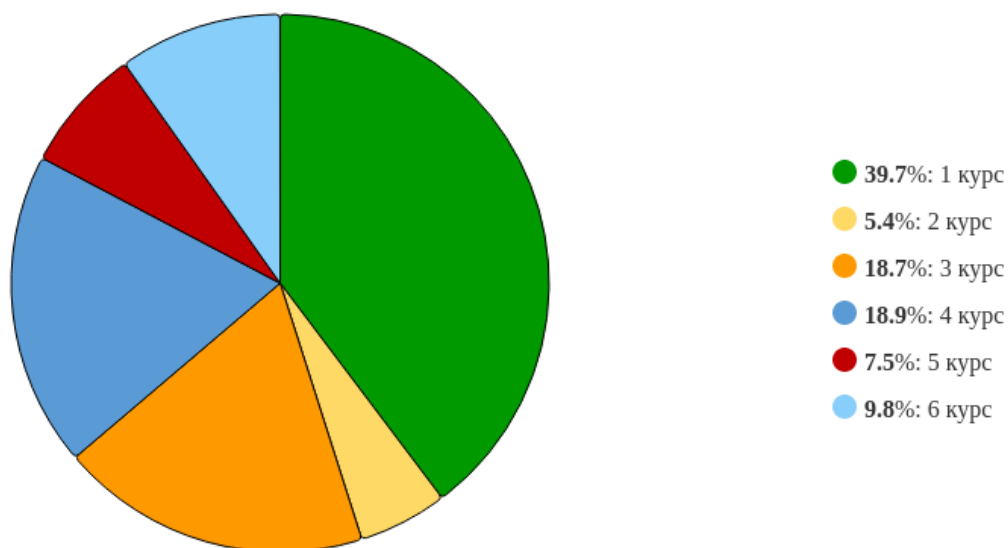


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение студентов.

170 респондентов (39,72%) составляют студенты 1 курса.

23 респондента (5,37%) составляют студенты 2 курса.

80 респондентов (18,69%) составляют студенты 3 курса.

81 респондент (18,93%) составляют студенты 4 курса.

32 респондента (7,48%) составляют студенты 5 курса.

42 респондента (9,81%) составляют студенты 6 курса.

Общее количество студентов, участвовавших в анкетировании, равно 428.

2. Удовлетворённость студентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело (1 курс)

По итогам анкетирования 170 из 428 респондентов являются студентами 1 курса, что составляет 39.72% от общего числа студентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените

доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 1 курса равен 7.56.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация

первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 1 курса равен 7.86.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и

доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 1 курса равен 7.01.

2.2 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело (2 курс)

По итогам анкетирования 23 из 428 респондентов являются студентами 2 курса, что составляет 5.37% от общего числа студентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 2 курса равен 7.39.

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 2 курса равен 7.56.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

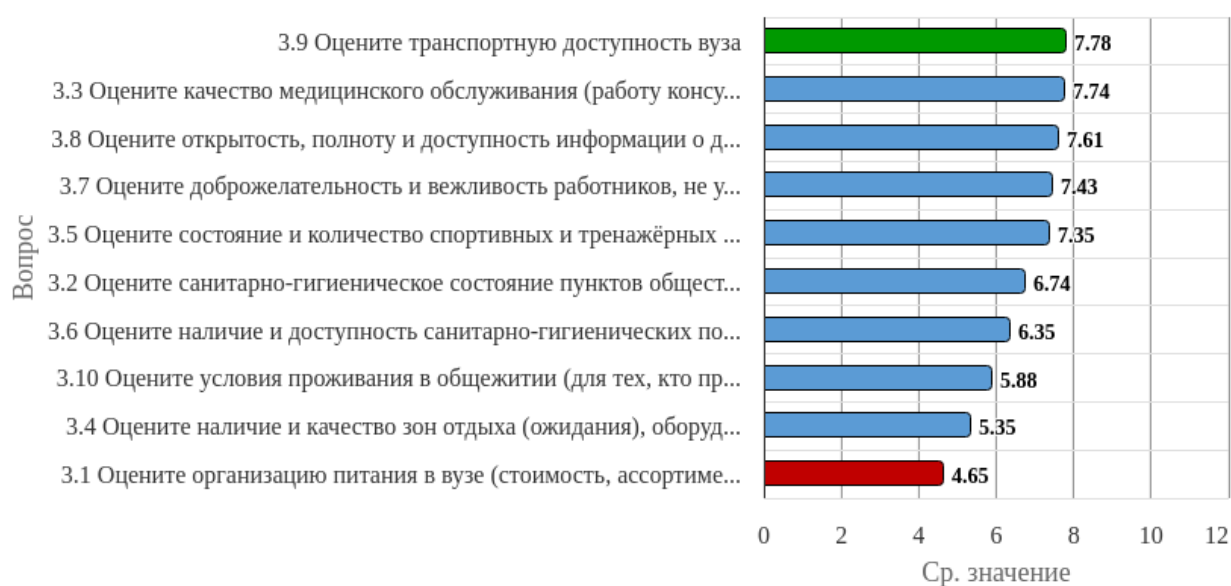


Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 2 курса равен 6.69.

2.3 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело (3 курс)

По итогам анкетирования 80 из 428 респондентов являются студентами 3 курса, что составляет 18.69% от общего числа студентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 3 курса равен 7.42.

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените

организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 3 курса равен 7.7.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный

персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 3 курса равен 6.9.

2.4 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело (4 курс)

По итогам анкетирования 81 из 428 респондентов являются студентами 4 курса, что составляет 18.93% от общего числа студентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и

т.п.)), «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 4 курса равен 7.54.

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 4 курса равен 7.74.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

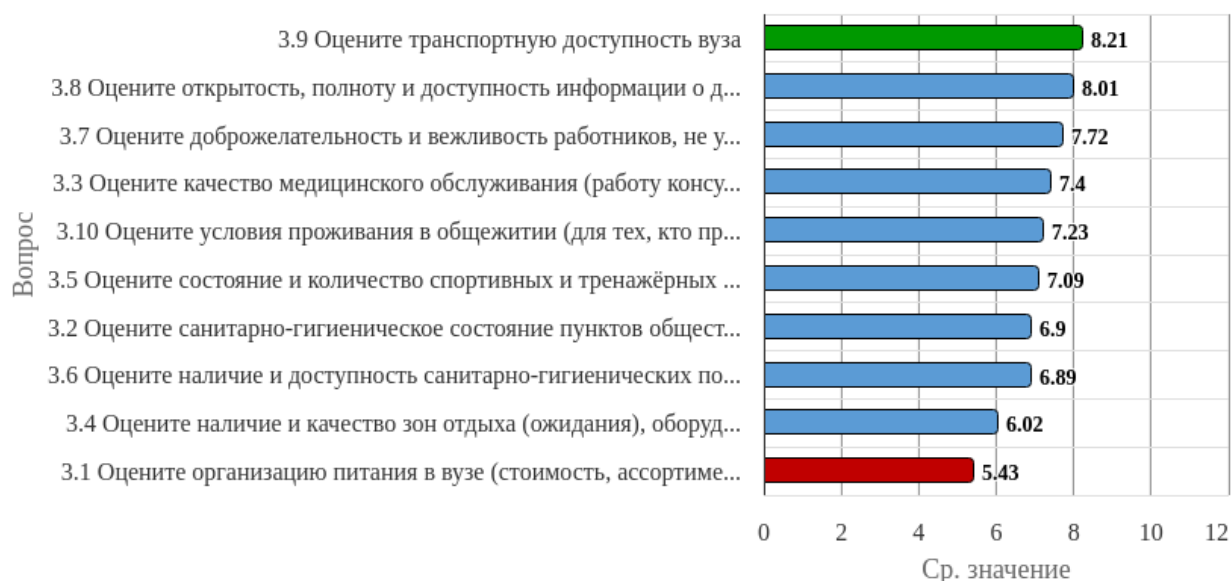


Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов

общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 4 курса равен 7.09.

2.5 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело (5 курс)

По итогам анкетирования 32 из 428 респондентов являются студентами 5 курса, что составляет 7.48% от общего числа студентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 5 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 5 курса равен 7.11.

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

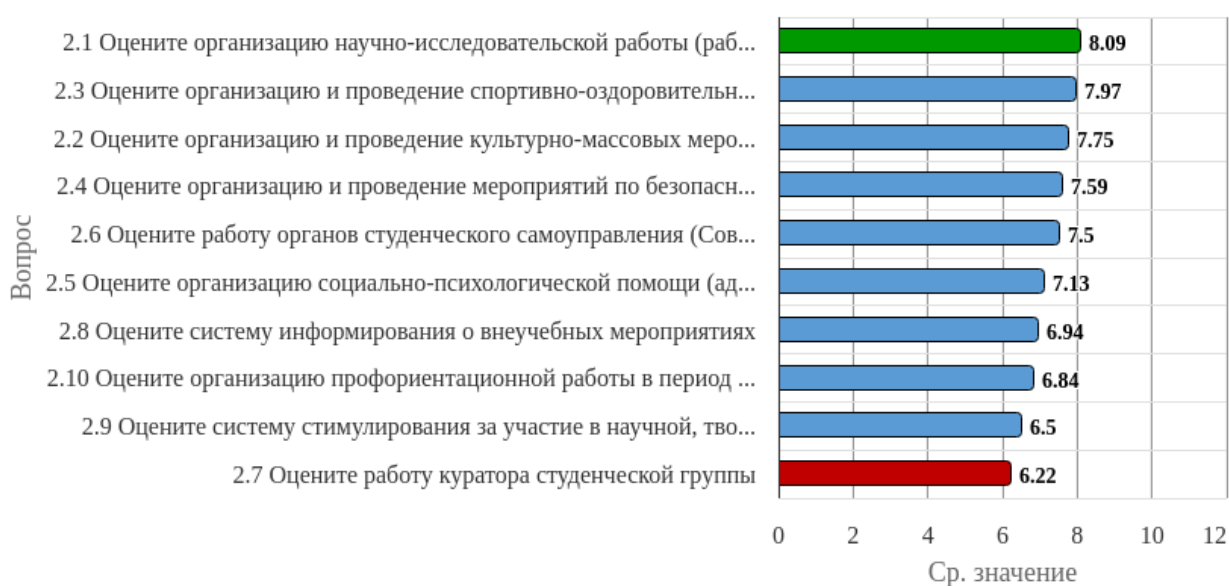


Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 5 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 5 курса равен 7.25.

2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 5 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 5 курса равен 6.53.

2.6 Степень удовлетворённости студентов 31.05.01 Лечебное дело (6 курс)

По итогам анкетирования 42 из 428 респондентов являются студентами 6 курса, что составляет 9.81% от общего числа студентов.

2.6.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.6.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для студентов 6 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных занятий», «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и

лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)), «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди студентов 6 курса равен 6.66.

2.6.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.6.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для студентов 6 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените

организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди студентов 6 курса равен 7.21.

2.6.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

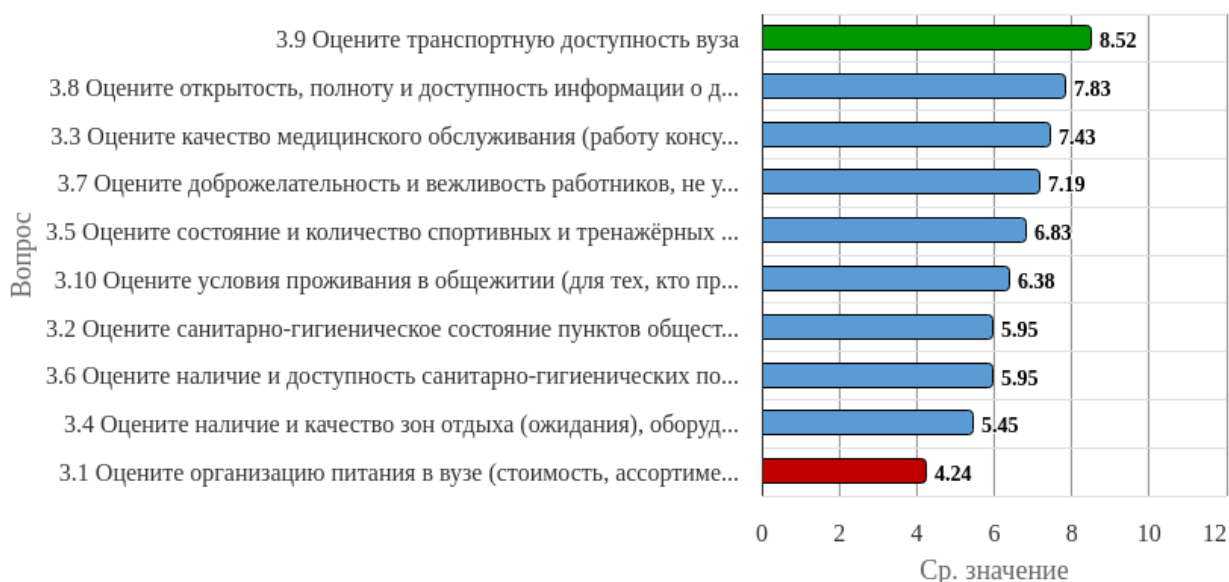


Рисунок 2.6.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для студентов 6 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)»,

«Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди студентов 6 курса равен 6.58.

3. Сопоставительный анализ ответов студентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.4.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените расписание занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде», «Оцените качество проведения лекционных занятий».

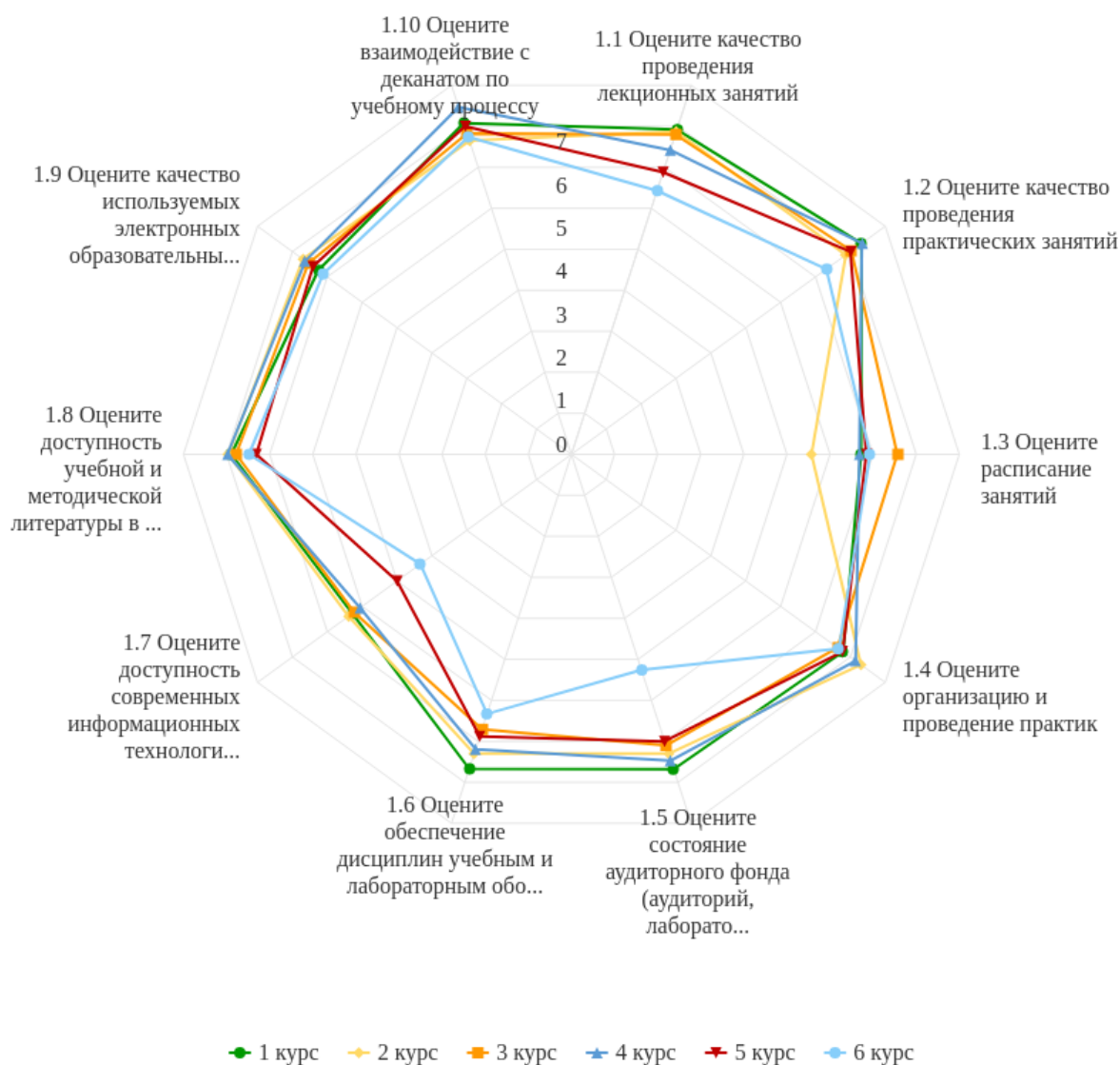


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов
«Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество проведения практических занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос студентов 2 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество проведения практических занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос студентов 5 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените качество проведения практических занятий», «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос студентов 6 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.68.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях», «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу куратора студенческой группы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

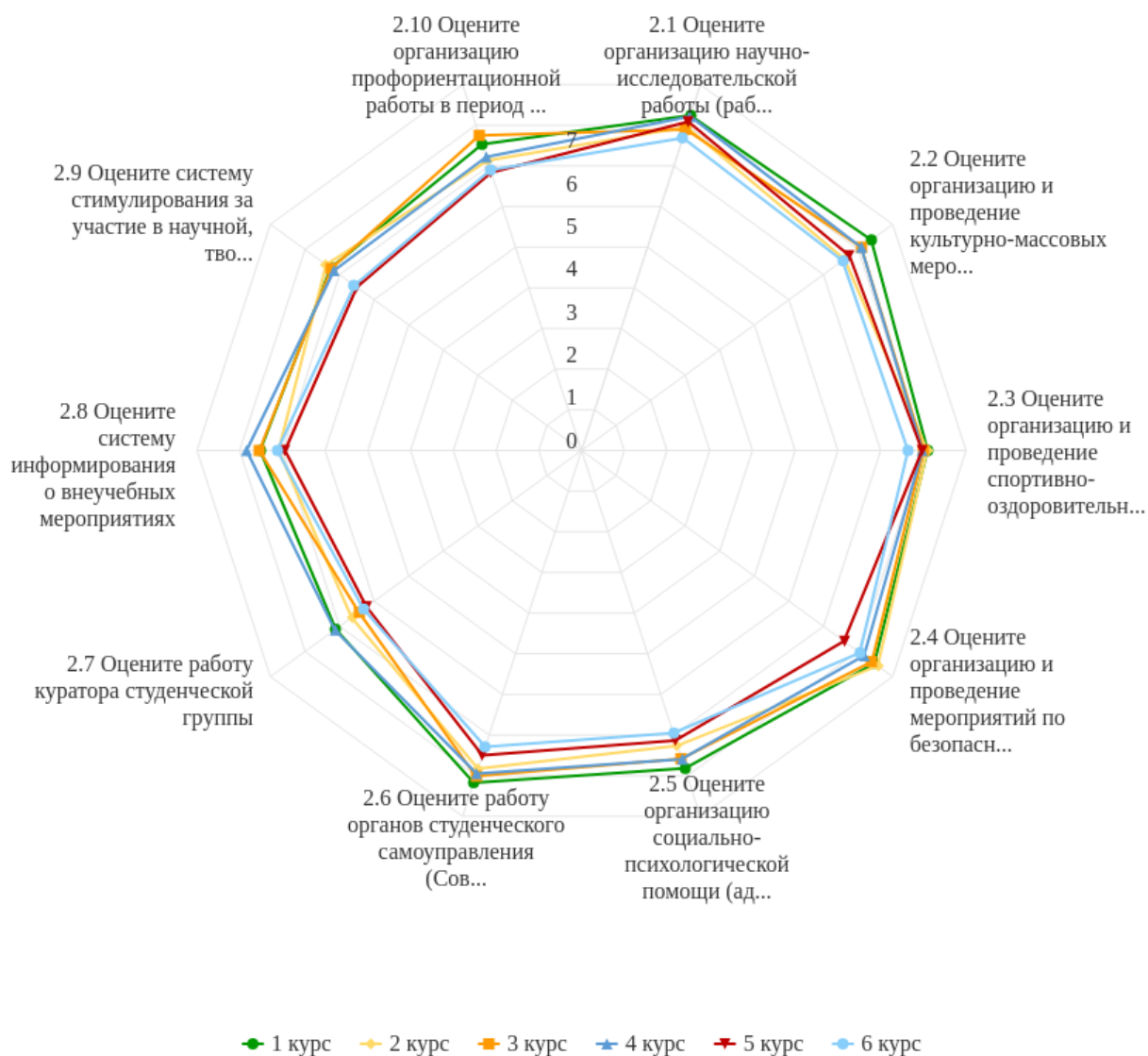


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов
«Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Опрос студентов 2 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности,

профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Опрос студентов 5 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Опрос студентов 6 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов

«Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

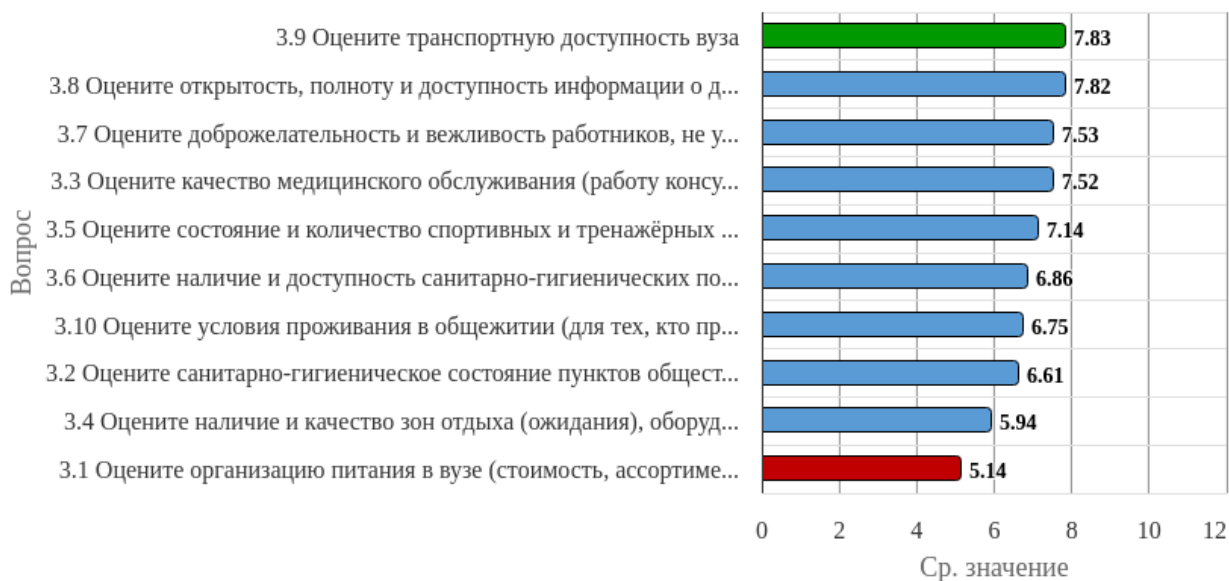


Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 6.91.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)».

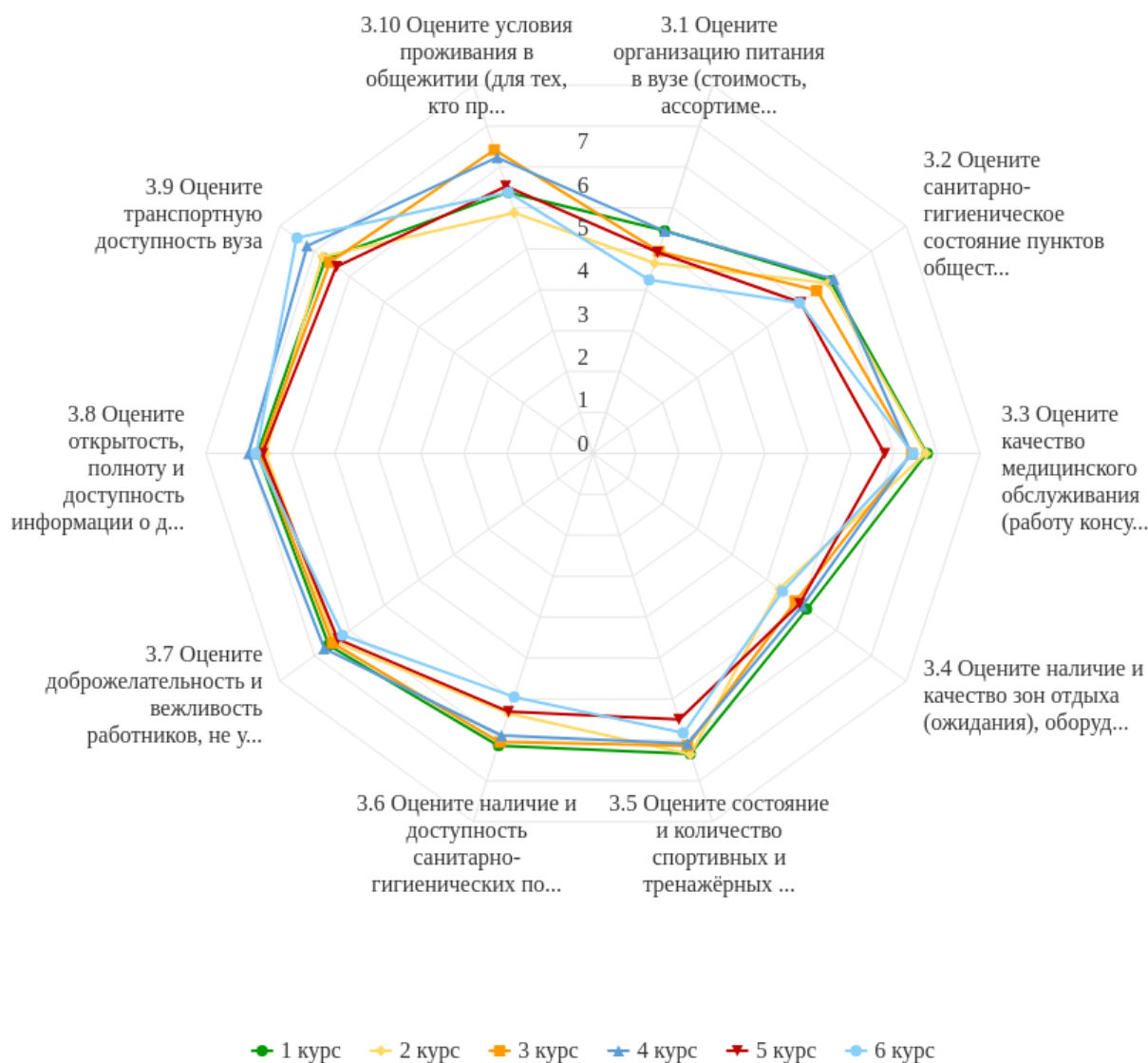


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос студентов 2 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу

«Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»).

Опрос студентов 3 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»).

Опрос студентов 4 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»).

Опрос студентов 5 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»).

Опрос студентов 6 курса показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»).

4. Выводы и рекомендации

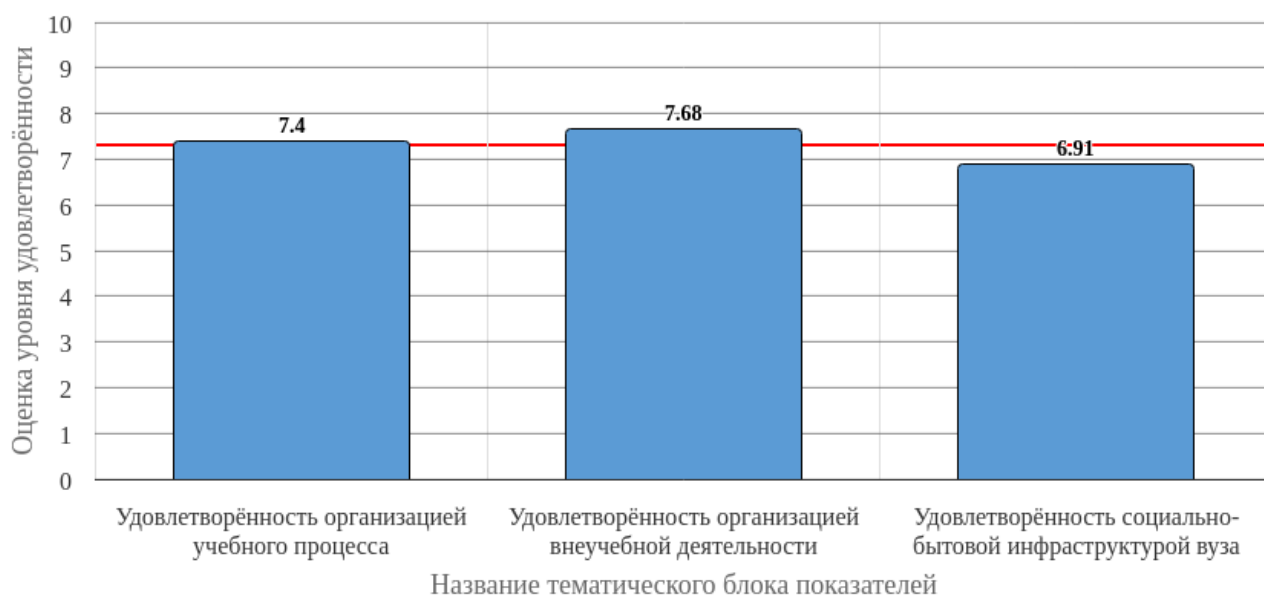


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 7.4, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 7.68, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 6.91, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.33 (50-75%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем повышенного уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

- 1.1. Оцените качество проведения лекционных занятий
- 1.2. Оцените качество проведения практических занятий
- 1.3. Оцените расписание занятий
- 1.4. Оцените организацию и проведение практик
- 1.5. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.6. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 1.7. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.8. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде
- 1.9. Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)
- 1.10. Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе

2.3. Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций

2.4. Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма

2.5. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.6. Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)

2.7. Оцените работу куратора студенческой группы

2.8. Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях

2.9. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.10. Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)

3.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах

3.5. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)

3.8. Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте

3.9. Оцените транспортную доступность вуза

3.10. Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	170	39.72	39.72
2	2 курс	23	5.37	5.37
3	3 курс	80	18.69	18.69
4	4 курс	81	18.93	18.93
5	5 курс	32	7.48	7.48
6	6 курс	42	9.81	9.81
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	1.87	1.87
2	2	5	1.17	1.17
3	3	10	2.34	2.34
4	4	13	3.04	3.04
5	5	22	5.14	5.14
6	6	51	11.92	11.92
7	7	94	21.96	21.96
8	8	69	16.12	16.12
9	9	43	10.05	10.05
10	10	113	26.4	26.4
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените качество проведения практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	0.47	0.47
2	2	0	0	0
3	3	3	0.7	0.7
4	4	7	1.64	1.64
5	5	18	4.21	4.21
6	6	40	9.35	9.35
7	7	72	16.82	16.82
8	8	92	21.5	21.5
9	9	74	17.29	17.29
10	10	120	28.04	28.04
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	3.04	3.04
2	2	15	3.5	3.5
3	3	17	3.97	3.97
4	4	29	6.78	6.78
5	5	51	11.92	11.92
6	6	54	12.62	12.62
7	7	64	14.95	14.95
8	8	65	15.19	15.19
9	9	31	7.24	7.24
10	10	89	20.79	20.79
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	1.4	1.4
2	2	7	1.64	1.64
3	3	6	1.4	1.4
4	4	11	2.57	2.57
5	5	35	8.18	8.18
6	6	29	6.78	6.78
7	7	63	14.72	14.72
8	8	86	20.09	20.09
9	9	53	12.38	12.38
10	10	132	30.84	30.84
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	2.1	2.1
2	2	9	2.1	2.1
3	3	13	3.04	3.04
4	4	31	7.24	7.24
5	5	41	9.58	9.58
6	6	39	9.11	9.11
7	7	61	14.25	14.25
8	8	84	19.63	19.63
9	9	46	10.75	10.75
10	10	95	22.2	22.2
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	11	2.57	2.57
2	2	7	1.64	1.64
3	3	20	4.67	4.67
4	4	30	7.01	7.01
5	5	40	9.35	9.35
6	6	33	7.71	7.71
7	7	68	15.89	15.89
8	8	76	17.76	17.76
9	9	40	9.35	9.35
10	10	103	24.07	24.07
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	34	7.94	7.94
2	2	26	6.07	6.07
3	3	41	9.58	9.58
4	4	32	7.48	7.48
5	5	63	14.72	14.72
6	6	43	10.05	10.05
7	7	44	10.28	10.28
8	8	49	11.45	11.45
9	9	24	5.61	5.61
10	10	72	16.82	16.82
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	428	100	
--	-------	-----	-----	--

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке, в том числе в электронном виде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	2.1	2.1
2	2	5	1.17	1.17
3	3	7	1.64	1.64
4	4	16	3.74	3.74
5	5	28	6.54	6.54
6	6	35	8.18	8.18
7	7	54	12.62	12.62
8	8	88	20.56	20.56
9	9	55	12.85	12.85
10	10	131	30.61	30.61
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените качество используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	1.4	1.4
2	2	4	0.93	0.93
3	3	17	3.97	3.97
4	4	18	4.21	4.21
5	5	39	9.11	9.11
6	6	49	11.45	11.45
7	7	70	16.36	16.36
8	8	76	17.76	17.76
9	9	45	10.51	10.51
10	10	104	24.3	24.3

	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените взаимодействие с деканатом по учебному процессу»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	1.87	1.87
2	2	4	0.93	0.93
3	3	8	1.87	1.87
4	4	10	2.34	2.34
5	5	26	6.07	6.07
6	6	34	7.94	7.94
7	7	50	11.68	11.68
8	8	70	16.36	16.36
9	9	61	14.25	14.25
10	10	157	36.68	36.68
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (работа студенческих научных кружков, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	1.64	1.64
2	2	5	1.17	1.17
3	3	3	0.7	0.7
4	4	11	2.57	2.57
5	5	25	5.84	5.84
6	6	22	5.14	5.14
7	7	55	12.85	12.85

8	8	94	21.96	21.96
9	9	60	14.02	14.02
10	10	146	34.11	34.11
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	2.1	2.1
2	2	2	0.47	0.47
3	3	9	2.1	2.1
4	4	8	1.87	1.87
5	5	24	5.61	5.61
6	6	26	6.07	6.07
7	7	52	12.15	12.15
8	8	86	20.09	20.09
9	9	54	12.62	12.62
10	10	158	36.92	36.92
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените организацию и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по профилактике ЗОЖ, работу спортивных секций»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	1.87	1.87
2	2	5	1.17	1.17
3	3	5	1.17	1.17
4	4	8	1.87	1.87
5	5	32	7.48	7.48

6	6	30	7.01	7.01
7	7	55	12.85	12.85
8	8	80	18.69	18.69
9	9	54	12.62	12.62
10	10	151	35.28	35.28
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените организацию и проведение мероприятий по безопасности, профилактике идеологии экстремизма и терроризма»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	1.87	1.87
2	2	2	0.47	0.47
3	3	5	1.17	1.17
4	4	6	1.4	1.4
5	5	27	6.31	6.31
6	6	21	4.91	4.91
7	7	46	10.75	10.75
8	8	82	19.16	19.16
9	9	48	11.21	11.21
10	10	183	42.76	42.76
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	15	3.5	3.5
2	2	10	2.34	2.34

3	3	8	1.87	1.87
4	4	10	2.34	2.34
5	5	43	10.05	10.05
6	6	41	9.58	9.58
7	7	58	13.55	13.55
8	8	63	14.72	14.72
9	9	33	7.71	7.71
10	10	147	34.35	34.35
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (Совет обучающихся, профком студентов)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	2.8	2.8
2	2	2	0.47	0.47
3	3	5	1.17	1.17
4	4	13	3.04	3.04
5	5	37	8.64	8.64
6	6	26	6.07	6.07
7	7	47	10.98	10.98
8	8	78	18.22	18.22
9	9	57	13.32	13.32
10	10	151	35.28	35.28
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	65	15.19	15.19

2	2	10	2.34	2.34
3	3	15	3.5	3.5
4	4	9	2.1	2.1
5	5	44	10.28	10.28
6	6	24	5.61	5.61
7	7	32	7.48	7.48
8	8	44	10.28	10.28
9	9	38	8.88	8.88
10	10	147	34.35	34.35
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените систему информирования о внеучебных мероприятиях»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	17	3.97	3.97
2	2	5	1.17	1.17
3	3	18	4.21	4.21
4	4	18	4.21	4.21
5	5	35	8.18	8.18
6	6	38	8.88	8.88
7	7	48	11.21	11.21
8	8	73	17.06	17.06
9	9	36	8.41	8.41
10	10	140	32.71	32.71
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	25	5.84	5.84
2	2	11	2.57	2.57
3	3	14	3.27	3.27
4	4	17	3.97	3.97
5	5	50	11.68	11.68
6	6	33	7.71	7.71
7	7	58	13.55	13.55
8	8	65	15.19	15.19
9	9	34	7.94	7.94
10	10	121	28.27	28.27
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените организацию профориентационной работы в период обучения и содействие в трудоустройстве»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	18	4.21	4.21
2	2	5	1.17	1.17
3	3	10	2.34	2.34
4	4	16	3.74	3.74
5	5	50	11.68	11.68
6	6	47	10.98	10.98
7	7	50	11.68	11.68
8	8	58	13.55	13.55
9	9	50	11.68	11.68
10	10	124	28.97	28.97
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

6.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.22 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	82	19.16	19.16
2	2	28	6.54	6.54
3	3	39	9.11	9.11
4	4	38	8.88	8.88
5	5	56	13.08	13.08
6	6	28	6.54	6.54
7	7	42	9.81	9.81
8	8	38	8.88	8.88
9	9	22	5.14	5.14
10	10	55	12.85	12.85
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.23 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовой, буфета)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	28	6.54	6.54
2	2	11	2.57	2.57
3	3	25	5.84	5.84
4	4	30	7.01	7.01
5	5	50	11.68	11.68
6	6	47	10.98	10.98
7	7	54	12.62	12.62
8	8	57	13.32	13.32
9	9	42	9.81	9.81
10	10	84	19.63	19.63

	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.24 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу консультативно-диагностической поликлиники)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	15	3.5	3.5
2	2	10	2.34	2.34
3	3	7	1.64	1.64
4	4	18	4.21	4.21
5	5	25	5.84	5.84
6	6	44	10.28	10.28
7	7	63	14.72	14.72
8	8	75	17.52	17.52
9	9	50	11.68	11.68
10	10	121	28.27	28.27
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.25 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, в учебных корпусах»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	50	11.68	11.68
2	2	18	4.21	4.21
3	3	39	9.11	9.11
4	4	32	7.48	7.48
5	5	49	11.45	11.45
6	6	47	10.98	10.98
7	7	43	10.05	10.05
8	8	43	10.05	10.05

9	9	31	7.24	7.24
10	10	76	17.76	17.76
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.26 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	17	3.97	3.97
2	2	7	1.64	1.64
3	3	17	3.97	3.97
4	4	20	4.67	4.67
5	5	42	9.81	9.81
6	6	50	11.68	11.68
7	7	64	14.95	14.95
8	8	66	15.42	15.42
9	9	41	9.58	9.58
10	10	104	24.3	24.3
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.27 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	25	5.84	5.84
2	2	9	2.1	2.1
3	3	16	3.74	3.74
4	4	23	5.37	5.37
5	5	56	13.08	13.08

6	6	48	11.21	11.21
7	7	57	13.32	13.32
8	8	61	14.25	14.25
9	9	34	7.94	7.94
10	10	99	23.13	23.13
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.28 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (административный персонал, сотрудники бухгалтерии, библиотеки)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	18	4.21	4.21
2	2	4	0.93	0.93
3	3	11	2.57	2.57
4	4	23	5.37	5.37
5	5	21	4.91	4.91
6	6	41	9.58	9.58
7	7	61	14.25	14.25
8	8	76	17.76	17.76
9	9	45	10.51	10.51
10	10	128	29.91	29.91
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.29 - Вопрос «Оцените открытость, полноту и доступность информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	1.4	1.4
2	2	1	0.23	0.23

3	3	8	1.87	1.87
4	4	15	3.5	3.5
5	5	41	9.58	9.58
6	6	35	8.18	8.18
7	7	64	14.95	14.95
8	8	69	16.12	16.12
9	9	52	12.15	12.15
10	10	137	32.01	32.01
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.30 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	14	3.27	3.27
2	2	6	1.4	1.4
3	3	9	2.1	2.1
4	4	12	2.8	2.8
5	5	25	5.84	5.84
6	6	35	8.18	8.18
7	7	51	11.92	11.92
8	8	75	17.52	17.52
9	9	53	12.38	12.38
10	10	148	34.58	34.58
	Итого ответивших:	428	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	428	100	

Таблица 6.31 - Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии (для тех, кто проживает)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	20	4.67	8.93

2	2	6	1.4	2.68
3	3	7	1.64	3.13
4	4	11	2.57	4.91
5	5	26	6.07	11.61
6	6	19	4.44	8.48
7	7	31	7.24	13.84
8	8	35	8.18	15.63
9	9	15	3.5	6.7
10	10	54	12.62	24.11
	Итого ответивших:	224	52.34	100
	Не ответили:	204	47.66	
	Итого	428	100	

• АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ И ПЛАН КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Цель анализа: Оценка текущего уровня удовлетворенности студентов различными аспектами деятельности университета, выявление "зон риска" (областей с низкими оценками) и "зон роста" (областей с высоким потенциалом для улучшения).

Методология: Анализ основан на частоте и процентном соотношении ответов по 10-балльной шкале. Ключевым индикатором является доля **негативных оценок (1-4 балла)** и **нейтральных/средних оценок (5-7 баллов)**, а также доля **высоких оценок (8-10 баллов)**. Особое внимание уделяется пунктам с наиболее высоким процентом оценок 1-4 и 5-7.

Общая характеристика выборки: В опросе приняли участие **428 респондентов**. Основную массу составили студенты **1-го курса (39.72%)**, что говорит о необходимости адаптации, и **3-го и 4-го курсов (около 37%)**, которые уже имеют сформированное мнение об университете. Меньше всего ответивших на **5-м (7.48%) и 6-м (9.81%) курсах**.

2. СВОДНАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПО БЛОКАМ

Для наглядности рассчитаем средний балл по каждому блоку и выделим критические показатели.

Блок	Средний балл	Оценка
1. Удовлетворённость организацией учебного процесса	7.41	Высокая
2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности	7.34	Высокая
3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой	6.80	Средняя

Общий вывод: В целом, уровень удовлетворенности студентов можно оценить как **высокий**. Наиболее сильной стороной является учебный процесс. Наиболее слабой и требующей первоочередного внимания — социально-бытовая инфраструктура.

3. ДЕТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПО БЛОКАМ И ВЫЯВЛЕНИЕ КРИТИЧЕСКИХ ЗОН

БЛОК 1: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА (Ср. 7.41)

Показатель	% негатива (1-4)	% нейтрала (5-7)	% позитива (8-10)	Комментарий
1.1. Лекции	7.42%	39.02%	53.56%	Отлично. Высокая оценка лекторам.
1.2. Практики	2.81%	30.38%	66.81%	Наивысший показатель. Практические занятия — сильная сторона.
1.3. Расписание	17.29%	39.49%	43.22%	ЗОНА РИСКА. Почти каждый пятый студент недоволен расписанием.
1.4. Практики (производственные)	7.01%	29.68%	63.31%	Высокая оценка, но есть небольшой % негатива.
1.5. Состояние аудиторий	14.48%	32.94%	52.58%	ЗОНА ВНИМАНИЯ. Более 14% недовольны состоянием фонда.
1.6. Учебное оборудование	15.89%	33.95%	50.16%	ЗОНА ВНИМАНИЯ. Схожая ситуация с аудиториями.

1.7. Доступность IT/Wi-Fi	31.07%	34.05%	34.88%	КРИТИЧЕСКАЯ ЗОНА. Треть опрошенных недовольны, а еще треть оценивают нейтрально. Провал.
1.8. Доступность литературы	8.65%	27.34%	64.01%	Хороший показатель.
1.9. Качество ЭОР (Moodle)	10.51%	36.92%	52.57%	Удовлетворительно, есть резерв для улучшения.
1.10. Взаимодействие с деканатом	7.01%	25.69%	67.30%	Отличный показатель. Деканат работает хорошо.

Ключевая проблема блока 1:

Доступность современных информационных технологий (п. 1.7). Это самая низкая оценка во всем опросе. Проблемы с Wi-Fi, компьютерами и доступом в интернет являются серьезным раздражителем для студентов и требуют немедленного решения.

Второстепенные проблемы:

Расписание (п. 1.3) и состояние аудиторного фонда/оборудования (п. 1.5, 1.6).

БЛОК 2: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ (Ср. 7.34)

Показатель	% негатива (1-4)	% нейтрала (5-7)	% позитива (8-10)	Комментарий
2.1. НИРС	6.08%	23.83%	70.09%	Очень высокая оценка.
2.2. Культ-массовые	6.54%	23.83%	69.63%	Отлично.

2.3. Спорт и ЗОЖ	6.08%	27.34%	66.58%	Отлично.
2.4. Безопасность/экстремизм	4.91%	22.83%	72.26%	Отлично.
2.5. Соц-псих помощь	10.05%	33.18%	56.77%	ЗОНА ВНИМАНИЯ. Один из самых низких показателей в блоке.
2.6. Студ. самоуправление	7.48%	25.69%	66.83%	Хорошо.
2.7. Работа куратора	23.13%	23.37%	53.50%	КРИТИЧЕСКАЯ ЗОНА. Почти каждый четвертый недоволен куратором. Огромный разброс мнений.
2.8. Информирование	13.56%	28.27%	58.17%	ЗОНА РИСКА. Каждый 7-й не знает о мероприятиях.
2.9. Стимулирование	15.65%	32.94%	51.41%	ЗОНА РИСКА. Не все видят поощрение за активность.

2.10. Профориентация/Карьера	11.46%	34.64%	53.90%	ЗОНА РИСКА. Ощущается недостаток помощи в трудоустройстве.
-------------------------------------	--------	--------	--------	---

Ключевые проблемы блока 2:

1. **Работа куратора (п. 2.7).** Биполярный показатель: либо студенты ставят 10, либо 1. Это говорит о крайне неравномерной работе кураторов. Требуется стандартизация и контроль.
2. **Система информирования (п. 2.8) и Стимулирования (п. 2.9).** Низкая информированность ведет к непониманию системы поощрений.
3. **Социально-психологическая помощь (п. 2.5) и Профориентация (п. 2.10).** Эти направления не охватывают потребности студентов в полной мере.

БЛОК 3: УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ (Ср. 6.80)

Показатель	% негатива (1-4)	% нейтрала (5-7)	% позитива (8-10)	Комментарий
3.1. Организация питания	43.69%	29.43%	26.87%	КРИТИЧЕСКАЯ ЗОНА. Антирекорд. Студенты крайне недовольны столовой/буфетами.
3.2. Сан-гиг. состояние столовых	21.96%	35.28%	42.76%	ЗОНА РИСКА. Прямо коррелирует с п. 3.1.
3.3. Медицина	11.69%	30.84%	57.47%	Удовлетворительно.
3.4. Зоны отдыха	32.48%	32.48%	35.04%	КРИТИЧЕСКАЯ ЗОНА. Треть студентов

				недовольны, еще треть - нейтральны.
3.5. Состояние залов	14.25%	36.44%	49.31%	Удовлетворительно, но есть резервы.
3.6. Санитарно-гигиенические помещения	17.05%	37.61%	45.34%	ЗОНА РИСКА.
3.7. Вежливость персонала	13.08%	28.74%	58.18%	Удовлетворительно.
3.8. Информация на сайте	7.0%	32.71%	60.29%	Хорошо.
3.9. Транспортная доступность	9.57%	25.94%	64.49%	Хорошо.
3.10. Условия в общежитии	19.65% (из отв.)	33.93% (из отв.)	46.42% (из отв.)	ЗОНА РИСКА. Почти 20% проживающих недовольны.

Ключевые проблемы блока 3:

Это самый проблемный блок. Главный провал — **организация питания (п. 3.1 и 3.2)**. Студенты недовольны всем: стоимостью, ассортиментом, качеством и чистотой. Второй критический момент — **зоны отдыха (п. 3.4)**. В вузе не хватает комфортных мест для ожидания и отдыха между парами. Третья проблема — **состояние санитарных комнат и общежитий**.

4. ПЛАН КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

На основе выявленных проблем предлагается следующий план действий, разделенный по приоритетам.

ПРИОРИТЕТ 1: СРОЧНЫЕ МЕРЫ (0-3 МЕСЯЦА)

Решаются критические проблемы, влияющие на ежедневный комфорт и общее впечатление.

1. Модернизация IT-инфраструктуры (п. 1.7):

- **Действие:** Провести аудит точек доступа Wi-Fi в учебных корпусах и общежитиях. Увеличить пропускную способность каналов связи.
- **Ответственный:** IT-отдел.
- **Ресурсы:** Бюджет на закупку дополнительного сетевого оборудования.
- **Контроль:** Замеры скорости интернета в пиковые часы, повторный опрос студентов через 2 месяца.

2. Оптимизация работы столовой и буфетов (п. 3.1, 3.2):

- **Действие:** Создать рабочую группу с участием студентов (Совет обучающихся) и представителей комбината питания.
- **Действие:** Провести мониторинг цен и качества продуктов. Рассмотреть вопрос о смене подрядчика или пересмотре меню в сторону более бюджетных и разнообразных обедов.
- **Ответственный:** Начальник эксплуатационно – технического управления, Председатель профкома студентов.

3. Организация зон отдыха (п. 3.4):

- **Действие:** Установить дополнительную мягкую мебель, кулеры с водой и автоматы с кофе/снеками в холлах учебных корпусов.
- **Ответственный:** Административно-хозяйственная часть.

ПРИОРИТЕТ 2: СИСТЕМНЫЕ МЕРЫ (3-6 МЕСЯЦЕВ)

Улучшение процессов, требующих регламентации и контроля.

1. Улучшение системы информирования и стимулирования (п. 2.8, 2.9, 2.10):

- **Действие:** Создать единый студенческий календарь событий в соцсетях (VK, Telegram) с автоматическими напоминаниями.
- **Действие:** Разработать и опубликовать в открытом доступе "Положение о поощрениях" в виде инфографики, где четко расписано, за что и какие баллы/премии можно получить.
- **Действие:** Активизировать работу Центра карьеры: проводить ярмарки вакансий, мастер-классы по составлению резюме для студентов старших курсов.

2. Пересмотр работы кураторов (п. 2.7):

- **Действие:** Разработать четкий регламент (чек-лист) работы куратора (встречи, часы приема, помощь в адаптации).
- **Действие:** Провести обучающий семинар-тренинг для кураторов по психологии общения и конфликтологии.
- **Ответственный:** Проректор по молодежной политике и воспитательной деятельности, Деканаты.

3. Улучшение социально-психологической помощи (п. 2.5):

- **Действие:** Провести Дни открытых дверей психологической службы. Активизировать работу с первокурсниками, ввести обязательные адаптационные тренинги.

ПРИОРИТЕТ 3: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ МЕРЫ (6-12 МЕСЯЦЕВ)

Капитальные улучшения, требующие времени и бюджета.

1. **Ремонт и оснащение аудиторного фонда и общежитий (п. 1.5, 1.6, 3.10, 3.6):**
 - **Действие:** Составить план текущего и капитального ремонта санитарных комнат, аудиторий и общежитий на следующий учебный год.
 - **Действие:** Включить в план закупку дополнительных тренажеров, муляжей и современного лабораторного оборудования по заявкам кафедр.
2. **Оптимизация расписания (п. 1.3):**
 - **Действие:** Внедрение более гибкого программного обеспечения для составления расписания, учитывающего пожелания студентов (по возможности) и минимизирующего "окна".
 - **Ответственный:** Учебное управление.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общий уровень удовлетворенности в вузе высокий, что говорит о правильном векторе развития. Однако исследование выявило четыре "болевые точки": **Wi-Fi, питание, зоны отдыха и работу кураторов.**

Реализация предложенного плана корректирующих мероприятий позволит:

1. **Повысить комфортность пребывания** в вузе (Wi-Fi, питание, отдых).
2. **Улучшить психологический климат** и адаптацию студентов (работа кураторов и психологов).
3. **Увеличить вовлеченность** во внеучебную жизнь (информирование и стимулирование).

Рекомендуется провести повторное анкетирование через год для оценки эффективности принятых мер, сфокусировавшись именно на проблемных зонах.

ОБНОВЛЕННЫЙ ПЛАН КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ (С УЧЕТОМ ШКАЛЫ)

- **ПРИОРИТЕТ 1: КРИТИЧЕСКИЕ ЗОНЫ (УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ, 5-6 баллов)**

Цель: Повысить уровень с "Удовлетворительного" до "Повышенного" (минимум 7.0).

Показатель	Текущий балл	Целевой балл	Мероприятия
3.1. Организация питания	5.62	≥ 7.0	1. Создать студенческую комиссию по контролю качества питания. 2. Провести тендер на нового поставщика или пересмотреть меню. 3. Ввести комплексные обеды по фиксированной цене. 4. Установить вендинговые аппараты с качественной выпечкой/напитками.
1.7. Доступность IT/Wi-Fi	6.11	≥ 7.0	1. Заменить устаревшее сетевое оборудование. 2. Увеличить пропускную способность канала. 3. Провести инвентаризацию компьютерных классов и обновить ПК.
3.4. Зоны отдыха	6.12	≥ 7.0	1. Установить мягкие диваны и кресла в холлах. 2. Оборудовать зоны кулерами с водой и автоматами.

- **ПРИОРИТЕТ 2: ЗОНЫ СТАБИЛИЗАЦИИ (УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ, 6.5-6.9 баллов)**

Цель: Достичь "Повышенного" уровня.

Показатель	Текущий балл	Целевой балл	Мероприятия
------------	--------------	--------------	-------------

3.2. Сан-гиг. состояние столовых	6.49	≥ 7.0	Усилить контроль за уборкой, ежедневные проверки с фотофиксацией.
3.6. Санитарные помещения	6.72	≥ 7.0	Провести косметический ремонт, обеспечить расходными материалами (мыло, бумага).
2.7. Работа куратора	6.72	≥ 7.5	Разработать регламент и систему мотивации кураторов. Провести обучение.
3.10. Общежитие	6.73	≥ 7.0	Составить график текущих ремонтов, улучшить бытовые условия.
1.3. Расписание	6.85	≥ 7.0	Использовать программное обеспечение для оптимизации, сократить "окна".
2.9. Стимулирование	6.89	≥ 7.5	Создать понятную систему рейтингования и поощрений (инфографика).

• **ПРИОРИТЕТ 3: ЗОНЫ РАЗВИТИЯ (ПОВЫШЕННЫЙ УРОВЕНЬ)**

Цель: Достичь "Высокого" уровня (≥ 9.0).

Показатель	Текущий балл	Мероприятия
------------	--------------	-------------

1.8. Доступность литературы	7.71	Пополнить электронную библиотеку новыми изданиями.
1.9. Качество Moodle	7.47	Расширить функционал, добавить видео-лекции и интерактивные задания.
2.5. Соц-психологическая помощь	7.30	Усилить психологическую службу, проводить тренинги для первокурсников.
3.9. Транспортная доступность	7.64	Заключить договоры с перевозчиками на дополнительные маршруты.